



# AdvancePay®

## Llamadas Prepagas para Familiares y Amigos

La manera más rápida y segura de pagar por anticipado las llamadas de sus seres queridos.  
[www.connectnetwork.com](http://www.connectnetwork.com)

### Un servicio para Familiares y Amigos

AdvancePay® es el servicio telefónico más rápido y conveniente de ConnectNetwork que conecta a familiares y amigos con sus seres queridos encarcelados a través de una cuenta de llamadas prepagas.

### Cómo funciona

Es sencillo. Cuando deposita dinero en su número de teléfono de AdvancePay, su familiar o amigo encarcelado podrá llamarlo utilizando los fondos del saldo de su cuenta prepaga. A diferencia de las llamadas por cobrar, [AdvancePay](#) lo ayuda a ahorrar tiempo y dinero al permitirle depositar

fondos en su cuenta telefónica con anticipación para que no tenga que pagar cada llamada a medida que ingresan. Además, su cuenta AdvancePay solo está vinculada a su número de teléfono, para que tenga control sobre cómo se utilizan los fondos.

## Guía de inicio

La forma más fácil de establecer y administrar una cuenta de AdvancePay es en línea en [www.connectnetwork.com](http://www.connectnetwork.com). También puede abrir una cuenta y/o realizar depósitos utilizando el sistema telefónico automatizado de GTL llamando al 800-483-8314, o mediante la aplicación móvil gratuita ConnectNetwork.

## Formas de pago

No importa cómo elija pagar, sus transacciones son seguras, confiables y convenientes con ConnectNetwork. Permitimos transacciones en línea, a través de nuestras aplicaciones móviles, sistema telefónico automatizado, quioscos de autoservicio, en tiendas minoristas seleccionadas y por correo.\*

Además de ciertas tarjetas de crédito y dinero en efectivo, también aceptamos cheques personales/de caja y giros postales. Si utiliza un cheque o giro postal, incluya su número de teléfono de 10 dígitos en el documento, ya que el número de teléfono también es su número de cuenta. Los pagos recibidos sin un número de teléfono no pueden contabilizarse en una cuenta. Espere entre 7 y 10 días hábiles para que se publique su pago.

### [Aprender más >>](#)

\*Los canales de pago disponibles varían según la instalación.

## No se pierda una llamada

Nuestros sistemas automatizados pueden notificar a los titulares de cuentas AdvancePay cuando su saldo se está agotando. Y para ayudar con futuras transacciones de depósito, los números de Visa y Mastercard pueden almacenarse de forma segura en su cuenta de ConnectNetwork. Además, con la función AutoReload de ConnectNetwork, puede controlar sus pagos de AutoReload sin tener que preocuparse por realizar otro pago manual o cuándo podría realizarse un pago bancario. Lo más importante, nunca se perderá una llamada de su ser querido.

## Comuníquese con Servicio al Cliente

El Departamento de Servicio al Cliente de AdvancePay está listo para responder todas las preguntas relacionadas con la facturación:

## Servicio al Cliente

877-650-4249

## Sistema Automatizado

800-483-8314

## Sitio Web

[www.connectnetwork.com](http://www.connectnetwork.com)

## Email

Diríjase a nuestra página **Contáctenos** para contactarnos por correo electrónico en **[web.connectnetwork.com/contact-us](http://web.connectnetwork.com/contact-us)**

## Aplicación Móvil

Descargue la aplicación ConnectNetwork para **Android** o **iOS**.

## Dirección de AdvancePay

Departamento de servicio de AdvancePay  
Apartado Postal 911722  
Denver, CO 80291-1722

## ¡Cómo evitar una desconexión!

**DON'T** intente una llamada tripartita

**DON'T** intente transferir la llamada

**DON'T** deje al recluso en espera

**DON'T** use ni responda "llamada en espera"

**DON'T** presione números en el teclado de tonos durante la llamada (tanto en el teléfono del recluso como en el teléfono de la persona a la que se llama)

**DON'T** detenga la conversación por un período de tiempo prolongado porque incluso las pausas breves pueden provocar una desconexión

## Números bloqueados

Para desbloquear un número, la persona cuyo número aparece en la lista debe llamar al **877-650-4249** y hablar con un representante de servicio al cliente.

## Aviso

AdvancePay payments may be subject to fees. Specifications are subject to change without notice. This publication may be copied and distributed to inmates, family members, and friends.



3-'17

Parte 7000100

© 2020 Global Tel\*Link Corporation. Todos los derechos reservados.  
AdvancePay es una marca registrada de Global Tel\*Link.